



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

# **PIANO ANNUALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO SANITARIO**

## **PARS**

### **CASA DI CURA VILLA VERDE ROMA**

Anno 2024



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : villaverde@tiscali.it  
Pec : casadicura.villaverde.roma@pec.it

## Sommario

<b>1. PREMESSA SUL CONTESTO NORMATIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CONTESTO ORGANIZZATIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI.....</b>	<b>6</b>
<b>4. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA.....</b>	<b>8</b>
<b>5. RESOCONTO DELLE ATTIVITA' DEL PARM PRECEDENTE.....</b>	<b>9</b>
<b>6. MATRICE DELLE RESPONSABILITA' DEL PARS .....</b>	<b>12</b>
<b>7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>	<b>14</b>
<b>OBIETTIVI .....</b>	<b>14</b>
<b>ATTIVITÀ.....</b>	<b>15</b>
<b>8. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INFETTIVO .....</b>	<b>19</b>
<b>9. MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PARS.....</b>	<b>23</b>
<b>10. BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI.....</b>	<b>23</b>



CASA DI CURA PRIVATA  
“VILLA VERDE” s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

## 1. PREMESSA SUL CONTESTO NORMATIVO

Con l'entrata in vigore della L. 24/2017, detta anche “Legge Gelli-Bianco”, intitolata “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”, il legislatore si pone come obiettivo quello di inserire il paziente all'interno di un sistema di tutele efficienti atte a favorire appieno la realizzazione del diritto alla salute.

Tale disciplina è volta a regolare i molteplici aspetti del c.d. rischio clinico conseguente all'attività medico-sanitaria. I punti cardine in cui si articola la normativa consistono nella sicurezza delle cure, la gestione del rischio clinico, la trasparenza nei confronti del cittadino. Al fine di meglio realizzare gli obiettivi perseguiti, la legge prevede precisi adempimenti a carico delle strutture sanitarie e sociosanitarie, nonché obblighi peculiari alla funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario.

La gestione del rischio sanitario (*Risk Management*) è un processo sistematico che comprende sia la dimensione clinica che quella strategico-organizzativa. L'attuazione di una politica aziendale di gestione del rischio equivale a realizzare un percorso di controllo degli eventi e delle azioni che possano inficiare la capacità dell'azienda di raggiungere i propri scopi. La sicurezza delle cure diviene parte costitutiva del diritto alla salute e si realizza anche mediante il dispiego di tutte quelle attività di prevenzione e gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie.

Tali attività hanno come obiettivo la riduzione delle probabilità del verificarsi di eventi avversi durante il periodo di degenza, favorendo, non solo un aumento del livello di sicurezza nelle organizzazioni sanitarie, ma anche una conseguente riduzione del contenzioso e l'arginamento del fenomeno della medicina difensiva.

Il nuovo modello di gestione del rischio clinico richiede, infatti, un'attenta individuazione di tutti quegli incidenti e/o accadimenti significativi in grado di incidere sulla sicurezza delle cure in modo da prevenire il verificarsi di tali accadimenti, in un'ottica di prevenzione e non di repressione.

Le attività di prevenzione del rischio, alle quali concorre tutto il personale, sono attivate dalle strutture sanitarie e socio-sanitarie, pubbliche e private. La coordinazione di tali attività è deputata a personale medico dotato di specifiche specializzazioni (in Igiene, Epidemiologia e Sanità Pubblica



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

o equipollenti, in Medicina Legale) o comunque da personale dipendente con adeguata formazione nel settore.

Dall'anno 2022, a seguito dell'emanazione del Documento di indirizzo per l'elaborazione del Piano Annuale per la gestione del Rischio Sanitario - CRRC del 25 gennaio 2022, la struttura ha unificato, come richiesto, il PARM e PAICA.

Relativamente alle strutture operanti nella Regione Lazio, pertanto, lo strumento strategico finalizzato alla gestione del rischio è il PARS, ossia il Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario. Questo strumento ha la finalità di rispondere alle raccomandazioni del Ministero della Salute, contenute nel documento intitolato Risk Management e Qualità in Sanità. Scopo del PARS è quello di descrivere e indirizzare le azioni di miglioramento riconosciute come prioritarie per la gestione del rischio clinico. Il PARS riguarda il sistema struttura di cura nel suo insieme e comprende azioni quali: valutazione dei principali processi, analisi del rischio, promozione ed implementazione di procedure e istruzioni operative, formazione e informazione. Le attività realizzate attraverso il PARS concorrono al perseguimento degli obiettivi di appropriatezza ed economicità/sostenibilità della gestione aziendale e delle prestazioni assistenziali.

Il presente PARS è stato elaborato sulla base delle Linee Guida approvate dalla Regione Lazio.

## 2. CONTESTO ORGANIZZATIVO

La Casa di Cura Villa Verde S.r.l. con sede legale in Roma in Via Torvecchia n.250, è stata costituita nel 1950 e svolge attività sanitaria in rapporto di accreditamento istituzionale con la Regione Lazio attraverso l'ASL ROMA 1 competente per territorio.

La Casa di Cura è attualmente strutturata per ospitare n.136 degenti nelle seguenti tipologie assistenziali:

- 60 pazienti in regime di Lungodegenza Post-Acuzie.

In dettaglio l'Unità Operativa di Lungodegenza Post-Acuzie è articolata su due piani e in due reparti di 29 e 31 posti letto.

- un raggruppamento di 76 posti letto in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) così articolata;



**CASA DI CURA PRIVATA**  
**“VILLA VERDE” s.r.l.**  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
 Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

- tre nuclei di 20 posti letto cadauno di Mantenimento Alto Livello “A”;
- due nuclei per 16 posti letto di Rsa ad Alta Intensità Livello Prestazionale “R 1”;

Le stanze sono ad uno, due, tre e quattro posti letti tutte dotate di servizi igienici, impianto per ossigeno-terapia ed aspirazione endocavitaria centralizzato, impianto di condizionamento, arredi e dotazione strumentali per accogliere pazienti con rilevanti problemi sanitari.

Ogni piano è dotato di bagno per disabili.

Tutti i posti letto di degenza sono forniti di dispositivi di chiamata acustica e luminosi.

La Casa di Cura è dotata di sollevatori per degenti, nonché di barella doccia per degenti che debbono osservare esclusivamente la posizione supina.

Per lo svolgimento delle suddette attività è in possesso delle autorizzazioni necessarie rilasciate da parte della Regione Lazio e confermate dal DCA n.270 del 26/06/2013.

<b>DATI STRUTTURALI</b>		
R.S.A.	n. 76 posti letto	UO - n. 03 di cui: - 20 posti di Mant.A - 20 posti di Mant.A - 20 posti di Mant.A
		UO – n.01-10 posti di R 1 UO – n.02- 06 posti di R 1
Lungodegenza Post-Acuzie	n. 60 p.l.	UO - 02 di cui Una di 29 posti di Ld Una di 31 posti di Ld
<b>Totale</b>	<b>136 p.l.</b>	
<b>DATI ATTIVITÀ</b>		



**CASA DI CURA PRIVATA**  
**“VILLA VERDE” s.r.l.**  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : villaverde@tiscali.it  
 Pec : casadicura.villaverde.roma@pec.it

Ricoveri ordinari Ld	n. 495		
Ricoveri ordinari Rsa	n. 81		
Ricoveri ordinari Rsa R1	n. 67		

I dati esposti sono stati forniti dal gestionale WinRAD in uso presso l’ufficio ricoveri della struttura che opera sotto il controllo della Direzione Sanitaria Aziendale.

### **3. RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI**

Eventi segnalati nel 2023 (ai sensi dell’art. 2, c. 5 della L. 24/2017)

<b>Tipo di evento</b>	<b>N. (e % sul totale degli eventi)</b>	<b>% di cadute all’interno della categoria di evento</b>	<b>Principali fattori causali/contribuenti<sup>(A)</sup></b>	<b>Azioni di miglioramento</b>	<b>Fonte del dato</b>
<b>Near Miss</b>	<b>3 (30%)</b>	<b>0/</b>	<b>Organizzativi/</b>	<b>Revisione procedura esami di laboratorio</b>	<b>Sistemi di reporting (100%)/</b>



CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.  
 Via di Torrecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : villaverde@tiscali.it  
 Pec : casadicura.villaverde.roma@pec.it

<b>Evento Avverso</b>	<b>7 (70%)</b>	<b>62,5%</b>	<b>Strutturali Organizzativi</b>	<b>Implementazione politiche anticaduta contro violenza operatori</b>	<b>Sistemi di reporting (100%)</b>
<b>Evento Sentinella</b>	/	/	/	/	/
<b>Totale Eventi</b>	<b>10</b>		/	/	/

Near Miss: Si definisce near miss o quasi infortunio qualsiasi evento, correlato al lavoro, che avrebbe potuto causare un infortunio o danno alla salute (malattia) o morte ma, solo per puro caso, non lo ha prodotto: un evento quindi che ha in sé la potenzialità di produrre un infortunio.

Evento Avverso: Evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile. Gli eventi avversi possono essere prevenibili o non prevenibili. Un evento avverso attribuibile ad errore è un evento avverso prevenibile.

Evento Sentinella: Evento avverso di particolare gravità, potenzialmente evitabile, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Il verificarsi di un solo caso è sufficiente per dare luogo ad un'indagine conoscitiva diretta ad accertare se vi abbiano contribuito fattori eliminabili o riducibili e per attuare le adeguate misure correttive da parte dell'organizzazione.

Per la loro gravità, è sufficiente che si verifichino una sola volta perché da parte dell'organizzazione si renda opportuna:

- Un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiano causato o vi abbiano contribuito.

**- L'individuazione e l'implementazione di adeguate misure correttive.**

Il verificarsi degli eventi sopra indicati comporterà l'attivazione da parte della Struttura di un processo di indagine finalizzato alla risoluzione del problema attraverso gli strumenti procedurali e documentali del Sistema di Gestione della Qualità:

**- Controllo e verifica procedure organizzative**

**- Istruttoria interna finalizzata all'analisi delle cause dell'evento avverso e/o evento sentinella**



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : villaverde@tiscali.it  
Pec : casadicura.villaverde.roma@pec.it

**- Attuazione di un piano d'azione dell'evento avverso e /o evento sentinella**

Si evidenzia come a fronte dei 10 eventi segnalati, 8 siano cadute, 1 infezione da legionella e 1 errata prescrizione farmacologica .

Qualsiasi analisi relativa all'anno 2023 non può non prendere in considerazione la pandemia da SARS-CoV-2. La Casa di Cura Villa Verde, come tutte le realtà sanitarie e non, ha affrontato e gestito non solo i casi e/o i contatti stretti, ma anche tutte le problematiche connesse a tale situazione. Come negli anni precedenti, si sottolinea come il Covid-19 abbia inficiato le normali attività e la programmazione preventivata.

Anno	N. Sinistri aperti	N. Sinistri liquidati	Risarcimenti erogati
2019	/	/	/
2020	/	/	/
2021	/	/	/
2022	/	/	/
2023	/	/	/
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**4. DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA**

Composizione Comitato Valutazione Sinistri :

- DS - Risk Manager - Ufficio Qualità - Medico Legale – Avvocato - RSPP

**Anno di istituzione: 2019**



**CASA DI CURA PRIVATA**  
**“VILLA VERDE” s.r.l.**  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
 Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

Tale organismo riveste un ruolo fondamentale sia dal punto di vista di analisi e gestione del contenzioso medico-legale, stragiudiziale e giudiziale, sia dal punto di vista dell’impatto economico dei sinistri, definendo la strategia di copertura assicurativa aziendale. Inoltre, l’analisi reattiva ai sinistri è uno strumento di gestione del rischio clinico di sicuro impatto sulla sicurezza dei pazienti, evitando il ripetersi di eventi dannosi alla salute.

ANNO	Polizza Scadenza	Compagnia Assicuratrice	Premio	Franchigia	Brokeraggio
2020	08/05/2021	Unipol Sai	45.808,00		
2021	08/05/2022	Unipol Sai	45.808,00		
2022	08/05/2023	Unipol Sai	45.808,00		
2023	08/05/2024	Unipol Sai	45.808,00		

## 5. RESOCONTO DELLE ATTIVITA' DEL PARS PRECEDENTE

<b>Obiettivo: Creare e diffondere la “cultura della sicurezza delle cure” e la “cultura organizzativa” in un’ottica di condivisione degli stessi valori e dello stesso impegno</b>		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Organizzazione di periodici incontri per l’informazione e formazione degli operatori sanitari in merito alla sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico.	SI	Completato attraverso 2 incontri formativi
<b>Obiettivo: migliorare l’appropriatezza assistenziale e organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e</b>		



CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : villaverde@tiscali.it  
 Pec : casadicura.villaverde.roma@pec.it

<b>monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi</b>		
<b>Attività</b>	<b>Realizzata</b>	<b>Stato di attuazione</b>
Revisione e implementazione della scheda di segnalazione degli eventi avversi	SI	Completato con implementazione del sistema winrad
Realizzazione di una campagna di informazione sul tema della violenza agli operatori sanitari	SI	Completata con un corso di formazione sul tema
Analisi Cartelle Cliniche secondo standard Joint Commission International con valutazione dei seguenti requisiti: completezza, precisione, aggiornamento, chiarezza, intelligibilità e tracciabilità con parametrizzazione dei risultati in scala 0/100 con sufficienza a 60		Completato attraverso l'analisi di oltre 50 cartelle cliniche
<b>Obiettivo: favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture</b>		
<b>Attività</b>	<b>Realizzata</b>	<b>Stato di attuazione</b>
identificazione dei rischi attraverso il Safety Walkaround.	SI	Completato
<b>Obiettivo: Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo</b>		



CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
 Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Organizzazione di periodici incontri per l'informazione e formazione degli operatori sanitari in merito alle corrette linee di comportamento per il contenimento della diffusione dei microrganismi alert (compreso il SARS CoV 2) e la prevenzione delle ICA.	SI	Completato
Organizzazione di periodici incontri per l'informazione e formazione degli operatori sanitari in merito al corretto uso degli antibiotici	NO	Da avviare
<b>Obiettivo: 2. Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione Locale:</b>		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione
Revisione e implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'Implementazione delle Mani	Si	Esecuzione di un piano igiene mani
<b>Obiettivo: 3. Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA, incluse quelle da infezioni invasive da CRE:</b>		
Attività	Realizzata	Stato di attuazione



**CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.**  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
 Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

Produzione di report trimestrali sull'epidemiologia microbiologica locale e sui casi di ICA sostenute da microrganismi alert.	SI	Completato attraverso l'implementazione del sistema winrad per la segnalazione delle ICA
Messa a punto di un sistema per il controllo del consumo degli antibiotici (consumo cumulativo dell'intera Struttura e consumo attribuito al singolo reparto).	Parzialmente	Si è realizzato il sistema di controllo del consumo di antibiotici nel reparto post-acuzie e nell'R1, si prevede per il 2024 l'implementazione al reparto RSA

## 6. MATRICE DELLE RESPONSABILITA' DEL PARS

La realizzazione del PARS riconosce sempre almeno due specifiche responsabilità:

- Quella del Risk Manager, che lo redige e ne monitorizza l'implementazione;
- Quella della Direzione Strategica che s'impegna ad adottarlo con Deliberazione e a fornire al Risk Manager e all'organizzazione della struttura le risorse e le opportune direttive per la concreta realizzazione delle attività in esso previste.

AZIONE	Direttore Sanitario	RISK Manager	Responsabile UO Affari Legali	Direttore Generale/ Proprietà	Direttore Sanitario	Direttore Amministrativ	Strutture di supporto
<b>Redazione PARS</b>  (eccetto i punti: A2, A3 e A7)	C	R	C	C	C	C	-



CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.  
 Via di Torrecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : villaverde@tiscali.it  
 Pec : casadicura.villaverde.roma@pec.it

Redazione consuntiva su eventi avversi e risarcimenti erogati	C	C	R	I	C	C	-
Redazione obiettivi e attività per la prevenzione del rischio infettivo	R	C	I	I	C	I	-
Adozione PARS con delibera	I	I	I	R	C	C	-
Monitoraggio PARS	C	R	C	I	C	C	C
Monitoraggio gestione del rischio infettivo	R	C	I	I	C	I	C

**Legenda:**

R = Responsabile

C = Coinvolto

I = Interessato



CASA DI CURA PRIVATA  
“VILLA VERDE” s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

Nella specifica realtà di “Villa Verde Roma, l’Unità di Risk Management è composta dal Risk Manager e dal Gruppo di Coordinamento per la Gestione del Rischio Clinico costituito da:

- Dott. Giuseppe Ursaia (Direttore Sanitario)
- Prof. Raffaele La Russa (Medico Legale nominato Risk Manager-RM)
- Avv. Giuseppe De Marco (consulente legale/coordinatore)
- Dott.ssa Michela Macchiarella (consulente Qualità Sicurezza)
- Dott. Emanuele Moriconi (in qualità di RSPP)
- Dott. Angelo Fina (Infermiere Capo Sala)
- Dott. Alfredo Montecchiesi (Amministratore)
- Dott.ssa Francesca Alfani (Amministratore)

## 7. OBIETTIVI e ATTIVITÀ

### Obiettivi

Nel recepire le Linee Guida regionali per l’elaborazione del PARS, sono stati identificati e ritenuti prioritari i seguenti obiettivi strategici per l’anno 2024:

1) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con:

- corsi di aggiornamento teorico/pratici per il personale
- monitoraggio continuo ed eventuale conseguente revisione delle procedure e protocolli aziendali in essere.

2) Migliorare l’appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi:

- Adozione di presidi per le medicazioni avanzate per la prevenzione e gestione delle LDD
- Adozione di presidi per la riabilitazione in sicurezza del paziente

3) Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture:

- Adozione di DPI (Dispositivi di protezione individuali) e verifica periodica del corretto uso da parte del personale.



**CASA DI CURA PRIVATA**  
**“VILLA VERDE” s.r.l.**  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

### **Attività**

Gli obiettivi strategici saranno in particolare declinati come segue:

- 1) **Creare e diffondere la “cultura della sicurezza delle cure” e la “cultura organizzativa” in un’ottica di condivisione degli stessi valori e dello stesso impegno.**
- a) Organizzazione di periodici incontri per l’informazione e formazione degli operatori sanitari in merito alla sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico alla luce della Legge 24/17 e della Legge 219/2017.

<b>Obiettivo: 1</b>	
<b>Attività: a</b>	
<b>Indicatore: Esecuzione di almeno 2 incontri nel corso del 2024</b>	
<b>Standard: effettiva effettuazione degli incontri</b>	
<b>Fonte: ufficio formazione</b>	
<b>MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ</b>	
<b>Azione</b>	<b>Risk Manager</b>
<b>Progettazione dell’incontro</b>	<b>R</b>
<b>Esecuzione dell’incontro</b>	<b>R</b>



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

- 2) **Migliorare l'appropriatezza assistenziale e organizzativa attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi:**
- b) Revisione e implementazione della scheda di segnalazione degli eventi avversi

<b>Obiettivo: 2</b>	
<b>Attività: b</b>	
<b>Indicatore: revisione della procedura di incident reporting</b>	
<b>Standard: revisione aggiornamento procedura</b>	
<b>Fonte: COVASI</b>	
<b>MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ</b>	
<b>Azione</b>	<b>Risk Manager</b>
<b>Progettazione dell'incontro</b>	<b>R</b>
<b>Esecuzione dell'incontro</b>	<b>R</b>

- c) Realizzazione di una campagna di informazione sul tema delle cadute alla luce delle nuove linee di indirizzo regionale

<b>Obiettivo: 2</b>
<b>Attività: c</b>



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

**Indicatore: produzione di almeno 2 poster informativi da affiggere nelle aree comuni**

**Standard: verifica della corretta visione del materiale informativo**

**Fonte: COVASI**

**MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ**

<b>Azione</b>	<b>Direzione Sanitaria</b>	<b>RM</b>	<b>COVASI</b>
<b>Progettazione dell'incontro</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>I</b>
<b>Esecuzione dell'incontro</b>	<b>C</b>	<b>R</b>	<b>C</b>

- d) Analisi Cartelle Cliniche secondo standard Joint Commission International con valutazione dei seguenti requisiti: completezza, precisione, aggiornamento, chiarezza, intelligibilità e tracciabilità con parametrizzazione dei risultati in scala 0/100 con sufficienza a 60

**Obiettivo: 2**

**Attività: c**

**Indicatore: Analisi di almeno 50 cartelle cliniche nel corso del 2024**

**Standard: effettiva esecuzione dell'analisi**

**Fonte: Risk Manager**



**CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.**  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
 Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

<b>MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ</b>			
<b>Azione</b>	<b>Reparti</b>	<b>RM</b>	<b>Direzione Sanitaria</b>
<b>Analisi cartella clinica</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>C</b>
<b>Valutazione qualità e appropriatezza</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>R</b>
<b>Elaborazione report</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>C</b>
<b>Presentazione report</b>	<b>C</b>	<b>R</b>	<b>C</b>

**3. Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture**

e) identificazione dei rischi attraverso il Safety Walkaround

<b>Obiettivo: 3</b>
<b>Attività: e</b>
<b>Indicatore: verbale redatto dal Risk Manager sulle criticità rilevate</b>
<b>Standard: effettiva realizzazione</b>



**CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.**  
 Via di Torrecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
 Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

<b>Fonte: Ufficio</b>			
<b>Qualità</b>			
<b>MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ</b>			
<b>Azione</b>	<b>Ufficio Qualità</b>	<b>RM</b>	<b>Direzione Sanitaria</b>
<b>Analisi procedura</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>C</b>
<b>Valutazione qualità e appropriatezza</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>R</b>
<b>Elaborazione revisione</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>C</b>

## **8. OBIETTIVI E ATTIVITÀ PER LA GESTIONE DEL RISCHIO INFETTIVO**

- 1. Diffondere la cultura della sicurezza delle cure con specifico riferimento alla prevenzione del rischio infettivo.**
  - a) Organizzazione di periodici incontri per l’informazione e formazione degli operatori sanitari in merito alle corrette linee di comportamento per il contenimento della diffusione dei microrganismi alert (compreso il SARS CoV 2) e la prevenzione delle ICA.



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : villaverde@tiscali.it  
Pec : casadicura.villaverde.roma@pec.it

Obiettivo: 1	
Attività: a	
Indicatore: Esecuzione di almeno 2 incontri nel corso del 2024	
Standard: Effettiva effettuazione degli incontri	
Fonte: CCICA	
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ	
Azione	CCICA
Progettazione dell'incontro	R
Esecuzione dell'incontro	R

- b) Organizzazione di periodici incontri per l'informazione e formazione degli operatori sanitari in merito al corretto uso degli antibiotici

Obiettivo: 1	
Attività: b	
Indicatore: Esecuzione di almeno 2 incontri nel corso del 2024	
Standard: Effettiva effettuazione degli incontri	
Fonte: CCICA	
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ	
Azione	CCICA
Progettazione dell'incontro	R
Esecuzione dell'incontro	R

**2. Implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'igiene delle mani attraverso uno specifico Piano di Azione Locale:**

- c) revisione e implementazione del Piano di Intervento Regionale sull'Implementazione delle Mani



**CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.**  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
 Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

<b>Attività: c</b>			
<b>Indicatore: revisione procedura sul lavaggio delle mani nel 2024</b>			
<b>Standard: Inserimento della procedura</b>			
<b>Fonte: Ufficio</b>			
<b>Qualità</b>			
<b>MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ</b>			
<b>Azione</b>	<b>Ufficio Qualità</b>	<b>RM</b>	<b>Direzione Sanitaria</b>
<b>Analisi procedura</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>C</b>
<b>Valutazione qualità e appropriatezza</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>R</b>
<b>Elaborazione revisione</b>	<b>I</b>	<b>R</b>	<b>C</b>

- 3. Migliorare l’appropriatezza assistenziale ed organizzativa in tema di rischio infettivo, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento delle ICA, incluse quelle da infezioni invasive da CRE:**
- d) Produzione di report trimestrali sull’epidemiologia microbiologica locale e sui casi di ICA sostenute da microrganismi alert.



CASA DI CURA PRIVATA  
 “VILLA VERDE” s.r.l.  
 Via di Torvecchia, 250  
 00168 Roma  
 Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
 E-mail : villaverde@tiscali.it  
 Pec : casadicura.villaverde.roma@pec.it

Obiettivo: 3		
Attività: d		
Indicatore: Produzione di almeno 4 report nel corso del 2024		
Standard: Effettiva produzione dei report e relativa presentazione in sede di riunione CCICA		
Fonte: CCICA		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Direzione Sanitaria	CCICA
Elaborazione del report	C	R
Organizzazione riunione CCICA	R	C
Presentazione del report	C	R

- e) Messa a punto di un sistema per il controllo del consumo degli antibiotici (consumo cumulativo dell'intera Struttura e consumo attribuito al singolo reparto).

Obiettivo: 3		
Attività: e		
Indicatore: Elaborazione di almeno un report sul consumo di antibiotici nel 2024		
Standard: Conoscenza consumo antibiotici per singolo reparto		
Fonte: CCICA		
MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ		
Azione	Farmacia	CCICA
Produzione dati	R	I
Raccolta ed elaborazione dati	C	R



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torvecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

## 9. MODALITA' DI DIFFUSIONE DEL PARS

Al fine del corretto svolgimento di tutte le attività previste dal presente PARS e del raggiungimento degli obiettivi prefissati, è prevista la sua diffusione con le seguenti modalità:

- Pubblicazione sul sito internet della struttura
- Inoltro al Centro Regionale Rischio Clinico della Regione Lazio

**Firmato in originale dal Risk Manager Prof.Dott.Raffaele La Russa**

## 10. BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA E RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge 8 marzo 2017 n. 24 recante "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", pubblicata in Gazzetta Ufficiale, serie Generale, n. 64 del 17 marzo 2017, ed entrata in vigore giorno 1° aprile 2017;
- Decreto-legge n. 158 del 13 settembre 2012 (c.d. "decreto omnibus" per la sanità);
- Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
- Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419";
- Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 Testo coordinato con il D.Lgs. 3 agosto 2009, n. 106. Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro;
- Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009: Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità;
- Circolare Ministeriale n.52/1985 recante "Lotta contro le Infezioni Ospedaliere";
- Circolare Ministeriale n. 8/1988 recante "Lotta contro le infezioni ospedaliere: la sorveglianza";
- Circolare Ministero Salute 6 dicembre 2019 – Indicazioni per la sorveglianza e controllo infezioni da CRE;
- Decreto del Commissario ad Acta 16 gennaio 2015, n. U00017 recante: "Recepimento



CASA DI CURA PRIVATA  
"VILLA VERDE" s.r.l.  
Via di Torrevecchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

- dell'Intesa, ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.131 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, recante approvazione del Piano Nazionale della Prevenzione 2014-2018, Rep. Atti n.156/CSR del 13 novembre 2014. Preliminare individuazione dei Programmi regionali e approvazione del "Quadro di contesto" del Piano Regionale della Prevenzione 2014-2018”;
- Decreto del Commissario ad Acta 6 luglio 2015, n. U00309 recante: “Approvazione del Piano Regionale della Prevenzione (PRP) 2014-2018, ai sensi dell'Intesa Stato, Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano del 13 novembre 2014 (rep. Atti 156/CSR)”;
  - Decreto del Commissario ad Acta 4 novembre 2016, n. U00328 Approvazione delle “Linee Guida per l’elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM)”;
  - Decreto del Commissario ad Acta 29 ottobre 2018, n. U00400 recante: “Trasferimento delle competenze del Centro di Coordinamento Regionale dei Comitati per il Controllo delle Infezioni Correlate all’Assistenza al Centro Regionale Rischio Clinico”;
  - Determinazione n. G09535 del 02/07/2014 “Linee Guida Regionali per l’attività di Gestione dei sinistri da responsabilità Medico/Sanitaria – Composizione e Funzionamento dei Comitati Valutazione Sinistri;
  - Linee di indirizzo regionali per la stesura del piano di risk management (PARM): “Gestione del rischio clinico e delle Infezioni Correlate all'Assistenza” (Determinazione Regionale N. G04112 del 01/04/2014);
  - Determinazione Regionale n. G12355 del 25 ottobre 2016 recante “Approvazione del documento recante ‘Definizione dei criteri per la corretta classificazione degli eventi avversi e degli eventi sentinella”;
  - Determinazione Regionale n. G16829 del 6 dicembre 2017 recante “Istituzione Centro Regionale Rischio Clinico ai sensi della L. 24/2017”;
  - Determinazione Regione Lazio G00163 11 gennaio 2019 recante “Approvazione ed adozione del documento recante le "Linee Guida per l'elaborazione del Piano Annuale delle Infezioni Correlate all'Assistenza (PAICA)";
  - Determinazione Regionale n. G02044 del 26 febbraio 2021 recante “Adozione del “Piano di



CASA DI CURA PRIVATA  
“VILLA VERDE” s.r.l.  
Via di Torrevicchia, 250  
00168 Roma  
Tel.06/3012892/3/4 – fax 06/3012901  
E-mail : [villaverde@tiscali.it](mailto:villaverde@tiscali.it)  
Pec : [casadicura.villaverde.roma@pec.it](mailto:casadicura.villaverde.roma@pec.it)

Intervento Regionale sull’Igiene delle Mani”;

- Determinazione N. G00643 del 25 gennaio 2022 – Adozione del “Documento di indirizzo per l’elaborazione del Piano Annuale per la Gestione del Rischio Sanitario (PARS)”;
- Nota Regione Lazio Prot. n. 99218 del 23 febbraio 2015 Percorso Aziendale per il recepimento delle Raccomandazioni Ministeriali per la sicurezza dei pazienti;
- Piano Nazionale di Contrasto dell’Antimicrobico-Resistenza (PNCAR) 2017-2020;
- Deliberazione Regione Lazio n. 970 del 21 dicembre 2021 “Approvazione del Piano Regionale della Prevenzione (PRP) 2021-2025”;
- Piano Nazionale di Contrasto all’Antibiotico-resistenza (PNCAR) 2022–2025.
- Ministero della Salute: “Risk Management e Qualità in Sanità - il problema degli errori” Commissione Tecnica sul Rischio Clinico DM 5 marzo 2003.
- WHO – World Alliance for patient safety – The second Global Patient Safety Challenge 2008 “Save Surgery Save Live”.
- WHO: A Guide to the Implementation of the WHO Multimodal Hand Hygiene Improvement
- The New NHS: modern and dependable. London: Stationary Office, 1997.
- Reason J, Managing the risks of organizational accidents, 1997.
- Reason J, Human error: models and management, BMJ 2000; 320; 768-770.
- Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute:  
[http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_6.jsp?lingua=italiano&id=2911&area=qualita&menu=formazione](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=2911&area=qualita&menu=formazione)
- Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009:  
[http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza)
- AHRQ Quality indicators: Guide to Patient Safety Indicators:  
<http://www.qualityindicators.ahrq.gov/Default.aspx>



# **Casa di Cura Villa Verde**

## **PIANO DI INTERVENTO REGIONALE SULL'IGIENE DELLE MANI**



PIANO DI INTERVENTO REGIONALE  
SULL'IGIENE DELLE MANI:  
- ANNO 2024

Pag.2

In attuazione della Determinazione G02044 del 26/02/2021 la Casa di Cura Villa Verde ha adottato Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle Mani

In questo documento, allegato del PARS 2024, come da Nota della Regione Lazio U. 0124752 del 02/02/2023, si rappresenta quanto già posto in essere dalla Struttura nell'ambito del Piano e si illustrano le principali attività ed obiettivi per il 2024 relativi al miglioramento della buona pratica dell'igiene delle mani come strumento di prevenzione delle ICA programmato per raggiungere il livello INTERMEDIO che "Rappresenta il livello minimo da garantire entro il 2024, indipendentemente dalla complessità organizzativa e dall'intensità assistenziale della Struttura" (Piano di Intervento Regionale sull'Igiene delle Mani).

#### ATTIVITÀ EFFETTUATE

ATTIVITÀ	REALIZZATA	NOTE
1: Definizione del proprio livello di stato relativamente alle varie sezioni del Piano, in considerazione dei miglioramenti ottenuti e programmazione Attività al fine di raggiungere l'obiettivo proposto	SI	/
2: Indagine sulla percezione per gli Operatori Sanitari e i Dirigenti	SI	/
3: Indagine sulla compliance relativa all'Igiene delle Mani	SI	/
4: Verifica Formazione Osservatore/i nominato/i ed eventuale integrazione del gruppo di lavoro	SI	/
5: Esecuzione Audit dedicato – almeno 2	SI	/
6: Monitoraggio consumo gel idroalcolico	SI	/
7. Formazione del personale	SI	/
8: Iniziative di comunicazione e sensibilizzazione personale e pazienti/caregivers.	SI	/



PIANO DI INTERVENTO REGIONALE  
SULL'IGIENE DELLE MANI:  
- ANNO 2024

Pag.3

**ATTIVITÀ DA EFFETTUARE NEL 2024**

id	ATTIVITA'	OBIETTIVO	REFERENTE	DATA COMPLETAMENTO
1	Rivalutazione questionario struttura alla luce delle attività svolte nel 2023	Rivalutazione	Comitato Gestione Rischio Sanitario Responsabile Medico Sanitario	28/02/2024
2	Monitoraggio consumo gel idroalcolico con stesura report	Elaborazione report	Responsabile Medico Sanitario	entro il 30/04/2024
3	Refresh formazione igiene delle mani con test verifica e apprendimento	Somministrazione test	Comitato Gestione Rischio Sanitario Responsabile Medico Sanitario	15/07/2024 15/01/2025
4	Rivalutazione questionario igiene Mani per operatori sanitari e questionario percezione operatori sanitari	Rivalutazione	Comitato Gestione Rischio Sanitario Responsabile Medico Sanitario	entro il 15/04/2024 entro il 30/11/2024
5	Iniziative di comunicazione e sensibilizzazione per personale sanitario e pazienti/caregivers in occasione della giornata mondiale Igiene delle Mani	Organizzazione di incontro	Responsabile Medico Sanitario	Nel corso dell'anno e in occasione della Giornata Mondiale sull'Igiene della Man

**Firmato in originale dal Risk Manager Prof.Dott.Raffaele La Russa**